

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES RECUEILLIES VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT DU SITE CLAVOLINE-TRADUCTION.FR

Version du 3 mai 2023

Page 1 sur 2

Ce document décrit la façon dont je (Gwendoline Clavé) traite les données personnelles que vous me transmettez via le [formulaire de contact](#) de mon site (clavoline-traduction.fr).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La responsable du traitement de données personnelles est Gwendoline Clavé, domiciliée 6 impasse de la Papeterie, 13005 Marseille, France et dont l'entreprise individuelle est identifiée par le numéro SIRET 803 276 773 00048.

Pour toute question relative au traitement de vos données ou toute demande d'exercice de vos droits, vous pouvez me contacter par e-mail à l'adresse gwen@clavoline-traduction.fr.

2. OBJET DU TRAITEMENT

Le traitement a pour objet de me transmettre vos demandes et de me permettre d'y répondre par e-mail.

3. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

En tant que prestataire de services, j'ai un intérêt légitime à répondre aux messages des prospects et autres personnes qui me demandent des informations ou des devis. Cet intérêt légitime constitue la base juridique du traitement conformément au RGPD.

4. DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

Le traitement porte sur :

- votre nom, votre prénom ou les deux, et
- votre adresse e-mail professionnelle ou personnelle

Sans ces données, je ne pourrai pas répondre à votre demande.

5. SOUS-TRAITANTS

Les données saisies dans le formulaire de contact me sont transmises par e-mail. Elles transitent donc par mes prestataires d'hébergement (OVH, en France) et de messagerie électronique (Proton, en Suisse).

6. DESTINATAIRES

Les données personnelles traitées ne sont pas communiquées à des tiers, sauf avec votre accord explicite et spécifique. Elles ne sortent pas de l'Espace économique européen.

7. DUREE DE CONSERVATION

Je conserve votre demande, nos échanges et vos données personnelles pendant :

- une durée de 3 mois, renouvelable à chaque fois que vous me contactez, ou
- la durée précisée dans mes [Conditions générales de prestations de services](#) si vous me demandez un devis ou m'engagez en tant que prestataire.

8. MESURES DE PROTECTION

Votre demande, nos échanges et vos données personnelles sont protégés par mot de passe et par chiffrement, qu'ils soient stockés dans le cloud ou en local.

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES RECUEILLIES VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT DU SITE CLAVOLINE-TRADUCTION.FR

Version du 3 mai 2023

Page 2 sur 2

9. Vos DROITS

Vous avez le droit de savoir si je traite des données personnelles vous concernant.

Si c'est le cas, vous disposez des droits suivants :

- accéder à vos données personnelles
- connaître la source de vos données
- rectifier ou effacer vos données
- limiter le traitement de vos données
- vous opposer au traitement de vos données
- obtenir la portabilité de vos données et
- déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (comme la CNIL en France)

Veuillez noter que des restrictions s'appliquent à l'exercice de certains droits.

Par exemple, si vous m'engagez en tant que prestataire, je ne pourrai pas effacer vos données avant la fin de la durée de conservation prévue dans mes [Conditions générales de prestations de services](#).